



Funded by the
European Union
NextGenerationEU



ΣΧΕΔΙΟ ΧΟΡΗΓΙΩΝ Προγράμματα «RESTART 2016-2020» για Έρευνα, Τεχνολογική Ανάπτυξη και Καινοτομία του Ιδρύματος Έρευνας και Καινοτομίας.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΚΟΥΠΟΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ»

INNOVOUCHERS/1022/0173

SME: LYSACO SHIPPING & TOURS LTD

A Cloud Based and Internet of Things System for Maritime Applications

Περίληψη Προγράμματος:

Η στρατηγική θέση της Κύπρου μας δίνει τη δυνατότητα να παρέχουμε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών ως επιχειρήση προμηθειών πλοίων και πρακτορείο εκκαθάρισης, μετακομίσεις (εκφόρτωση - φόρτωση - συσκευασία - αποσυσκευασία), διεθνές αποστολές (από και προς κάθε προορισμό), θαλάσσια ασφάλιση και υπηρεσίες τελωνειακής αποθήκης. Η Lysaco Shipping & Tours LTD μέσω καινοτόμων υπηρεσιών έρευνας και συμβουλών που μας παρείχε ο Οργανισμός Έντασης Γνώσης- Ledra College, Nicosia, Cyprus πετύχαμε να ξεπεραστούν οι ακόλουθες σημαντικές τεχνικές προκλήσεις: Οι υπηρεσίες Cloud έχουν δυνατότητες σε όλες τις περιπτώσεις στις οποίες τα ευρέως διασκορπισμένα μέρη χρειάζονται πρόσβαση σε κοινές πληροφορίες και πόρους, συμπεριλαμβανομένων των θαλάσσιων μεταφορών. Η διαχείριση του πλοίου, συμπεριλαμβανομένης της έγκρισης, της διαμόρφωσης και της εκπαίδευσης, και η βελτιστοποίηση της απόδοσης είναι οι στόχοι των αποδεικτικών στοιχείων για πλατφόρμες που βασίζονται σε cloud. Καθώς η ναυτιλιακή βιομηχανία στρέφεται σε ψηφιακές λύσεις, οι υπηρεσίες cloud διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο.

Όφελος από την συνεργασία μας με τον Φορέα Έντασης Γνώσης (Ledra College, Cyprus):

- Πρόσβαση σε υψηλού επιπέδου τεχνογνωσία και έξυπνες τεχνολογικά λύσεις.
- Ενίσχυση του προφίλ της επιχείρησής με τη συνεργασία μας με ακαδημαϊκό και ερευνητικό Ιδιωτικό Ιδρύμα Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (ΙΣΤΕ).
- Συμβολή στην στρατηγική περιβαλλοντικής βιωσιμότητας της επιχείρησης.
- Ανάπτυξη και προοπτικές για νέες επιχειρηματικές συνεργασίες και υποβολή μελλοντικών προτάσεων για έξυπνη ανάπτυξη.
- Επένδυση στην ικανότητα καινοτομίας και στην τεχνολογία και συνεργασία με στρατηγικούς εταίρους.
- Ανάπτυξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος έναντι των ανταγωνιστών μας.

Όφελος που προέκυψε από την υλοποίηση του έργου:

Για να επιτευχθούν τα επιθυμητά αποτελέσματα ο Φορέας Έντασης Γνώσης μας συνέστησε την εφαρμογή Οργανωτικής Ψηφιοποίησης (OD) με σύστημα OCR που ενσωματώνει τεχνολογίες αιχμής όπως η Τεχνητή Νοημοσύνη (AI) και το Cloud Computing. Η λύση λογισμικού αποτελείται από τα ακόλουθα βασικά στοιχεία:

- **Σύστημα Διαχείρισης Πελατών:**

- Μονάδα διαχείρισης πελατών με τεχνητή νοημοσύνη που αυτοματοποιεί τις διαδικασίες επικοινωνίας και διευκολύνει την απρόσκοπτη αλληλεπίδραση με τους πελάτες.

- Προηγμένες λειτουργίες αναζήτησης και εύχρηστες διεπαφές για εύκολη πρόσβαση σε πληροφορίες και τεκμηρίωση πελατών.

- Ειδοποιήσεις και ενημερώσεις σε πραγματικό χρόνο για τη διασφάλιση της έγκαιρης επικοινωνίας και την αποτελεσματική συνεργασία.

- **Υποδομή Cloud Computing:**

- Στιβαρή (robust) υποδομή που βασίζεται στο cloud για την παροχή ασφαλούς, επεκτάσιμης και αξιόπιστης αποθήκευσης δεδομένων και τεκμηρίωσης.

- Υπολογιστικές δυνατότητες υψηλής απόδοσης για χειρισμό μεγάλου όγκου πληροφοριών και υποστήριξη ταυτόχρονης πρόσβασης χρηστών.

- Μηχανισμοί κρυπτογράφησης δεδομένων, ελέγχου πρόσβασης και δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας για τη διασφάλιση της ασφάλειας και της ακεραιότητας των δεδομένων.